



Istruzioni per la compilazione RMA Cristaltec

(Return Merchandise Authorization) *Rientro Merce Autorizzato*

Creazione nuovo RMA Cristaltec

DATA: 21/08/2024

Gli interventi di riparazione su scheda gioco saranno eseguiti soltanto ad avvenuta apertura della MANUTENZIONE STRAORDINARIA effettuata dal Concessionario.

Il Prodotto difettoso dovrà essere accompagnato da documento di trasporto, scheda esplicativa/registro manutenzioni e stampa cartacea del modulo RMA debitamente compilato e rilasciato dal sistema ON-LINE

- 1) Per creare l'RMA, è necessario accedere al nostro sito Cristaltec www.cristaltec.it e selezionare il menu ASSISTENZA
- 2) Se hai già registrato un account, puoi saltare il PASSAGGIO SUCCESSIVO
- 3) Se non ti sei mai registrato prima, completa quanto segue:
 - a. Per la prima registrazione è necessario selezionare il link [NON HAI UN ACCOUNT? CREANE UNO ORA](#)
 - b. Sarà quindi necessario compilare i campi relativi al nuovo account; Prima di [CONFERMARE I DATI IMMESSI](#) ti sarà richiesto di accettare i termini e le condizioni di legalità (disponibili in qualsiasi momento).
 - c. Riceverai quindi una mail all'indirizzo precedentemente inserito, che ti permetterà di creare la tua password personale.

Una volta ottenute le credenziali del tuo account dovrai conservarle con cura, saranno indispensabili per tutti gli accessi futuri, e per monitorare lo stato delle tue riparazioni.

- 4) A questo punto potrai accedere alla tua area personale inserendo mail e password come da esempio sottostante

Accesso	
E-Mail	<input type="text" value="marco.rossi@ipso.it"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
<input type="button" value="LOGIN"/>	HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?
NON HAI UN ACCOUNT? CREANE UNO ORA!	

Pagina 1 di 3

Compilato / Editor		Approvazioni / Approvals
Firma	Scargetta Marco	CRISTALTEC S.p.A. Sede Legale: Via Ernesto Cesaro, 36-38 - 00166 Roma Sede Operativa: Via Vittore Ghiliani, 37 - 00134 Roma C.F.P. IVA 05781291009 - Codice SDI: SRUC82D
CRISTALTEC S.p.A. SEDE LEGALE: Via Ernesto Cesaro 36-38, - 00166 - Roma - Italia SEDE OPERATIVA: Via Vittore Ghiliani 37, - 00134 Roma - Italia Tel + 39 0671356397- Fax + 39 0671356299 - P.IVA 05781291009		



Istruzioni per la compilazione RMA Cristaltec

(Return Merchandise Authorization) *Rientro Merce Autorizzato*

Creazione nuovo RMA Cristaltec

DATA: 21/08/2024

- Una volta effettuato l'accesso al portale clienti, seleziona “Nuovo RMA” presente nel menu principale.
- Si aprirà una finestra dedicata, sarà necessario compilare tutti i campi seguendo le istruzioni a schermo

Nuovo RMA			
Ragione Sociale dell'Azienda:	Registrazione di Prova	Codice Fiscale:	1234567890123
PIVA:	1234567890123	PEC:	terry@
Telefono:	075/11111111	SDI:	1234567
Fax:	075/8982265	Corriere:	GLS EXECUTIVE
Cellulare:	11111111111		
Indirizzo spedizione*	Via della Prova 2 Fraz.		
Codice Postale spedizione*	06059		
Città di spedizione *	Todi		
Provincia di spedizione *	PG		
Riferimento telefonico sede di spedizione *			
Istruzioni spedizione			
Gioco *	GLORIOUS WAR		
IDSK *			
ID APPARECCHIO *	CRR...		
ID TEMPORANEO *	ID TEMP...		
Problematica *			
Inviare al centro riparazione di *	Centro Riparazioni Todi (PG)		

Pagina 2 di 3

	Compilato / Editor	Approvazioni / Approvals CRISTALTEC S.p.A.
Firma	Scargetta Marco	Sede Legale: Via Ernesto Cesaro, 36-38 - 00166 Roma Sede Operativa: Via Vittore Ghiliani, 37 - 00134 Roma C.F.P. IVA 05781291009 - Codice SDI: 5RUC82D
CRISTALTEC S.p.A. SEDE LEGALE: Via Ernesto Cesaro 36-38, - 00166 - Roma - Italia SEDE OPERATIVA: Via Vittore Ghiliani 37, - 00134 Roma - Italia Tel + 39 0671356397- Fax + 39 0671356299 - P.IVA 05781291009		

Questo documento e i suoi contenuti sono proprietà della **CRISTALTEC S.p.A.**
Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, pubblicata, rivelata o usata in
alcuna forma senza permesso scritto della **CRISTALTEC S.p.A.**

This document and its content are property of **CRISTALTEC S.p.A.**
No part of this document may be reproduced, published, disclosed or used in any form
without written permission of **CRISTALTEC S.p.A.**



Istruzioni per la compilazione RMA Cristaltec

(Return Merchandise Authorization) *Rientro Merce Autorizzato*

Creazione nuovo RMA Cristaltec

DATA: 21/08/2024

7) La stampa del modulo RMA sarà possibile solo dopo aver compilato anche le info presenti nel riquadro sottostante.

Dichiaro di: *

Non aver ancora richiesto il Nulla Osta di Messa in Esercizio

Avere richiesto il Nulla Osta di Messa in Esercizio

aver aperto la Manutenzione Straordinaria in Data con il seguente

Concessionario di rete sull'apparecchio avente Cod. Identificativo Permanente

IN CASO DI PREVENTIVO AUTORIZZO L'INVIO AL SEGUENTE INDIRIZZO EMAIL:

Mio indirizzo mail di iscrizione

Altro indirizzo (da utilizzare nel caso di DDT triangolati)

[STAMPA RMA \(DA INSERIRE ALL'INTERNO DELLA RIPARAZIONE\)](#)

Se è necessaria ulteriore assistenza, puoi contattarci allo:

+39 075 8987296

I nostri uffici sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30

Pagina 3 di 3

	Compilato / Editor	Approvazioni / Approvals CRISTALTEC S.p.A.
Firma	Scargetta Marco	Sede Legale: Via Ernesto Cesaro, 36-38 - 00166 Roma Sede Operativa: Via Vittore Ghiliani, 37 - 00134 Roma C.F.P. IVA 05781291009 - Codice SDI: 5RUC82D
CRISTALTEC S.p.A. SEDE LEGALE: Via Ernesto Cesaro 36-38, - 00166 - Roma - Italia SEDE OPERATIVA: Via Vittore Ghiliani 37, - 00134 Roma - Italia Tel + 39 0671356397- Fax + 39 0671356299 - P.IVA 05781291009		